

## 「2013/14年度家庭友善僱主獎勵計劃」專輯

民政事務局及家庭議會一直致力鼓勵僱主採納家庭友善的僱傭措施，以締造和支援有利家庭的環境。自 2011 年起，民政事務局及家庭議會每兩年舉辦「家庭友善僱主獎勵計劃」，以表揚重視家庭友善精神的企業和機構。「2013/14 年度家庭友善僱主獎勵計劃」已圓滿結束。計劃得到社會的熱烈支持，吸引超過一千八百家大企業、中小企、機構（包括非政府機構和社會企業）報名參加，較首屆增逾六成。當中有 91 家企業/機構獲嘉許為「傑出家庭友善僱主」，22 家企業/機構獲頒「家庭友善創意獎」。另有 313 家企業/機構更是連續兩屆參加，成績實在令人鼓舞。家庭議會將把獲頒發「傑出家庭友善僱主」獎的企業/機構推行家庭友善措施的真實故事編撰成書，繼續在社區推廣家庭友善僱傭措施；並會再接再厲，於今年下半年度舉辦「2015/16 年度家庭友善僱主獎勵計劃」。

### 富士施樂聘專人 撫平員工家屬情緒

一名在富士施樂（香港）有限公司任職不足一年的員工，放假到泰國布吉潛水時不幸遇上意外身亡。該公司本着不論員工資歷長短，都會盡力給予支援的方針，安排外聘的專業輔導員協助該員工的家屬撫平憂傷情緒。

意外發生後，富士施樂隨即派人陪同遇事員工的家屬前赴布吉辦理後事，但人力資源部總監伍雪芬認為，公司應多走一步，協助該員工的家屬重過正常生活，於是決定安排專業人士幫忙。

富士施樂一直有外聘心理學家和輔導員，為患有抑鬱症或受情緒困擾的員工及其直系親屬提供協助。伍雪芬記得曾有一名同事患病，公司便安排夫婦二人接受輔導，其後該同事病逝，公司剛好發覺有一個職位適合其剛畢業的兒子，於是聘用了他。這樣的安排不僅展示了公司對同事及其家屬的關懷，還解決了員工家庭的實際需要。

事實上，富士施樂可說是推行家庭友善措施的佼佼者。該公司早在十一年前便已推出男士侍產假，並會每年舉辦不同形式的大型親子活動讓同事與家人一同參與。此外，公司亦開放旗下的度假屋予員工申請入住，藉此鼓勵同事多參與健康的消閒活動。伍雪芬說，公司文化着重工作與生活之間的平衡，曾包場請員工看電影，又會定

時聘請專業按摩師到公司為員工提供按摩服務，讓他們在繁忙工作中能放鬆一下。

伍雪芬說：「希望同事在這裏工作能有家的感覺。如果我們能為同事的家庭消減壓力，他們工作就會更起勁。」富士施樂（香港）推行家庭友善措施成效突出，連續於 2011 及 2013/14 年度榮獲企業組「傑出家庭友善僱主」獎項。

### 相片一

富士施樂全方位推行家庭友善措施，連續兩屆獲「傑出家庭友善僱主」獎項。

### 相片二

富士施樂外聘心理專家輔導有情緒困擾的員工和直系親屬，人力資源總監伍雪芬認為能有效照顧同事的家庭需要。

### 相片三

周志恆和劉啟德負責籌備子女升學分享活動，為身為父母的同事解決不少煩惱。

## 彈性安排患腦病員工逐步復職

Ada 是 Esri China (HK) 一個工作團隊的主管。有一天，她在公司突然暈倒，於是前往醫院檢查，結果被轉介至腦科病房接受觀察，從此開展了與病魔搏鬥的漫長歲月。幸而她最終度過難關，除了多得家人的悉心照顧外，還有賴公司上下對她及其家人的支持。

Esri China (HK) 的助理科技及策劃總監沈永倫說，當日 Ada 家人來電告知 Ada 的腦部驗出有中風和白質病變徵狀，需要留院接受治療。「我們聽到『腦科』兩個字，已心知不妙，於是着她不要記掛公司的工作，最重要是多加休息。」他於是立即請人力資源部在各方面全力幫助 Ada 及其家人，並安排其他同事接辦她的工作。他表示，各同事對因此而加班並無怨言，更同心合力協助公司追回工作進度。

大半年後，Ada 獲准出院，但醫生認為她仍不適宜上班，須在家休養。Ada 出事前已在公司任職五年，放取病假期間獲發約五分之四的薪酬，但由於她的經濟負擔頗重，因此很想盡快復職。

沈永倫說：「我跟她談過，覺得她未必能夠全力投入工作。不過，我們實在珍惜這位得力員工，因此決定因應她的健康狀況作出彈性安排。」公司首先讓她在家中透過電腦在線上處理一些簡單工作，待她進一步康復後便讓她上班半天，並安排她按彈性時間上下班，避開人多擠迫的繁忙時段，減少勞累。倘醫生證明她能應付得來，才讓她全面恢復工作。

董事總經理徐開源指出，公司一直有推行家庭友善僱傭措施。由於不同的同事所遭遇的情況各異，因此他們會按個別同事的需要給予支援。他說：「資訊科技行業最需要的就是人才，因此我們要多想些辦法以配合員工的需要，這樣才能留住人才。」Esri China (HK) 對推廣家庭友善措施不遺餘力，並連續兩屆獲得「家庭友善僱主獎勵計劃」的獎項，在 2013/14 年度更獲得中小企組「傑出家庭友善僱主」殊榮。

### 相片一

Esri China (HK) 一位員工突患腦病，助理科技及策劃總監沈永倫沈永倫(右)與上司徐開源作彈性安排，讓同事康復期間逐步復職。

### 相片二

董事總經理徐開源指公司已推行多項家庭友善措施。