

家庭議會

開心家庭網絡

目的

本文件旨在請委員就開心家庭網絡的擬議架構提供意見。

背景

2. 行政長官在《二零零九至一零年施政報告》宣布多項措施，包括家庭議會會聯絡各持份者，設立開心家庭網絡。這是一個網上家庭互動平台及網上資源中心，向社會大眾宣揚家庭核心價值，並介紹各項家庭教育及支援服務，務求切合不同家庭的需要。

3. 為籌備設立開心家庭網絡，我們在二零零九年十一月十九日與家庭議會委員舉行專題小組會議，收集委員對擬議架構的意見。同時，我們亦與相關持份者及專業人士進行討論。這些會議有助了解從使用者的角度，對開心家庭網絡有何要求，從而啟發我們就網絡規劃各方面事宜，擬訂有用和創新的建議。

開心家庭網絡的設計

4. 開心家庭網絡的整體設計理念，是設立網上平台，蒐集家庭事宜的有用資料，以及為各持份者提供渠道，分享有關家庭的公眾資訊。因此，該網絡是一站式的平台，方便使用者取得多方面的資訊，包括：

- 家庭教育
- 家庭支援服務
- 家庭友善僱傭措施
- 與家庭有關的研究

- 宣揚家庭核心價值的活動
- “軟性”資料

服務對象

5. 開心家庭網絡主要服務對象是社會大眾，但專業人士或許亦會認為該網絡的資訊有用。我們稍後或會考慮並照顧屬專業人士的使用者(如從業人員及學者)的特殊需要。

開心家庭網絡設計理念及主要特點

發布與家庭有關的資訊

6. 開心家庭網絡是作為傳播與家庭有關的資訊及家庭核心價值的網上平台，以及社會大眾討論各項家庭議題的匯點。這配合家庭議會的目標，即在社會培育關愛和開心家庭的文化。使用者可自願與其他使用者談及家庭生活和與家人的關係，而相關持份者會應邀藉該網絡發布與家庭有關的資訊。舉例說，該網絡載有各項家庭服務的連結，以及各項家庭活動的時間表，例如政府部門、地區團體或非政府機構的活動、工作坊或研討會。由此可見，該網絡有助以互聯網促進家庭團結，培育關愛家庭的文化，因其方便家庭取得資訊，以及鼓勵社會大眾從各種資訊科技渠道，例如網誌、討論區、facebook 及 twitter 等，公開討論與家庭有關的議題。

7. 此外，開心家庭網絡會登載“軟性”資訊，例如為家庭而設的體育、文化及其他活動，以及網上遊戲，吸引市民瀏覽，從而成為家庭的消閒、體育、康樂及文化活動便覽。

“家庭 Google”

8. 互聯網有大量與家庭有關的資訊，但有時即使借助網上搜尋工具，要取得有用的資訊仍需時甚久。就此，開心家庭網絡會以全面的

綜合索引／路徑，連結與家庭有關的資訊，務使使用者稱便。日後該網絡如可成為“家庭 Google”，便最理想。

家庭支援服務

9. 如上文所述，開心家庭網絡會連結多個網址，廣泛提供跨界別／跨專業的家庭支援服務資訊。通過與相關持份者協作，該網絡可有效在持份者之間宣揚相互合作的文化。

宣揚家庭核心價值

10. 為向社會大眾說明家庭核心價值的重要，開心家庭網絡會設有一個活動時序表，載列家庭議會及其他相關持份者宣揚家庭核心價值的活動。此外，該網絡亦載有以家庭為主題的視聽資料，包括各種電視宣傳短片及電台宣傳聲帶和報刊文章，以及由家庭議會和其他知名人士提供，宣揚家庭核心價值的故事和箴言／文章。

精良設計確保方便使用

11. 為確保市民使用開心家庭網絡的經驗愉快難忘，網站的設計、版面及內容均經過仔細考慮。舉例說，該網絡不只有純文字版或外部連結，還有以家庭為主題的格言和雋語，讓使用者瀏覽時感到有趣。此外，我們建議加入測驗和問卷等互動元素，測看使用者對自己及家人的了解程度，從而促使他們反思家庭的重要。該網絡亦會設置高效能搜尋器，方便使用者取得所需資訊。

與家庭有關的研究和統計資料

12. 開心家庭網絡是蒐集與家庭有關的資訊的專設平台，應收羅關於香港家庭生態的資訊。各大學及非政府機構會獲邀發布有關家庭的研究或調查結果。另一方面，由於家庭議會亦會進行香港家庭狀況研究，該網絡會設網上調查及問卷，收集家庭特徵的數據。所得數據亦會用於分析使用者的需要，以便改善該網絡。

與持份者協作

13. 家庭議會負責與各持份者協作，而開心家庭網絡會提供另一個合作和協作平台。我們會請持份者合作，提供相關的資訊及連結，載於開心家庭網絡，並參與各專題小組會議、分享會、工作坊及研討會，以便交流資訊和最佳行事方式。

網頁示範

14. 開心家庭網絡的模擬網頁會在家庭議會會議上展示。

擬議推行計劃

15. 我們繼續致力委聘合適的承辦商，開展開心家庭網絡的籌備工作。承辦商須負責構思推行計劃，擬訂每項編定工作的預期完工日期。我們會不斷監察工作進展，務求不遲於二零一零年下半年啓用網站。由於時間緊迫，我們會先啓用主網站，並在考慮持份者的意見後，繼續加強和充實網站內容。

徵詢意見

16. 請委員就擬議的開心家庭網絡提出意見。

家庭議會秘書處

二零零九年十二月