

「2013/14 年度家庭友善僱主獎勵計劃」專輯

推廣家庭友善 釋更多勞動力

家庭是建構和諧社會的基石，對我們的經濟和社會福祉都十分重要。政府剛公布《人口政策公眾參與活動》諮詢文件，其中一個章節是探討如何鼓勵商界更廣泛地實施家庭友善僱傭安排，藉以釋放現有人口的潛力，包括鼓勵女性料理家務者就業或重投勞動市場。

家庭議會舉辦第二屆「家庭友善僱主獎勵計劃」，藉以嘉許和鼓勵推行家庭友善僱傭措施的僱主。家庭友善僱傭政策及措施範圍廣泛，大致可分為以下四大類別：

- 與工作相關的家庭友善僱傭政策及措施：讓僱員能妥善運用時間，履行家庭責任，例如彈性工作時間、彈性工作地點、靈活工作安排、靈活編更制度、職位共享等。
- 關顧僱員及家庭的安排：顧及僱員的家庭狀況，對他們的家庭生活帶來正面影響的關顧安排，例如提供子女託管及長者照顧服務、恩恤假、彈性產假、侍產假及關顧家庭假等。
- 關顧僱員和家庭的福利和支援：為僱員及其家庭所提供的福利及支援，例如員工子女獎學金或惠及員工家人的保險計劃等。
- 工作以外的家庭友善僱傭政策及措施：推廣平衡生活和家庭核心價值的政策及措施，例如年終旅行、社交聚會或特別家庭活動等。

政府及家庭議會將繼續推動商界及持份者，締造有利家庭的環境。

相片

民政事務局局長曾德成

鐘點女工程師羨煞旁人

甘詠芝放了十一週產假加三個月無薪假，兩年後更轉做半日工，騰出更多時間照顧孩子成長，可是捱了半年始終難兼顧家庭，索性辭職，但十個月後孩子上幼兒班，她心思重回職場，原公司樂意讓她當「鐘點」。她的際遇，令很多打工仔羨慕。

甘詠芝在跨國工程顧問集團 Ove Arup & Partners Hong Kong 服務達八年，由最初做全職至今天做「鐘點工程師」，充份反映出這家公司在人事策略上極具彈性，也十分照顧員工的家庭需要。放無薪假、轉做半日工，離職後重返公司當時薪計工程師的念頭，她一想到便跟上司溝通。「這家公司一向有商有量，只要不在最後一分鐘提出，能安排到的，公司都會配合。」她自言未憂慮過公司不批准，她反而感激同事分擔了她的工作。

近年香港和內地有大量基建工程，像甘詠芝這樣有經驗的工程師十分渴市，但若非遇上這家以人為本的公司，很難令她連番如願。該公司董事兼東亞區人力資源總監徐佩英說，人才的確難求，能安排到當然會安排，而事實上這種善待員工的做法與公司的理念一脈相承。

徐佩英引述公司創辦人奧雅納在一九七零年的一番話：「憑『以人為本』的生活態度，促成一個龐大而高效率，但同時充滿人性及友善的組織。其中每一位成員不單被視為執程序中的一環，又或只是機器中的一個小齒輪，而是一個不折不扣、有其他人關心的人。」

極富彈性的工作安排外，公司內還有可上鎖的休息和哺乳兩用的房間，內有專用雪櫃儲存母乳。除此之外，還定時包場招待員工一家四口看電影，促進家庭樂，多項家庭友善措施，令該公司獲得「2011 年度傑出家庭友善僱主」獎項。

相片一

集團董事兼東亞區人力資源總監徐佩英(左)指人才難求，要設法留住資深工程師甘詠芝(右)。

相片二

徐佩英說公司理念是「以人為本」。

相片三

甘詠芝兼顧家庭與工作，轉做「鐘點工程師」。

雞精打動人心

「當時我很激動，不知道該說甚麼，心中很感激。」在麥文記麵家負責膳食、包雲吞等一腳踢工作的伍潤芳，手術後在家調養身體時，對事頭婆的關心和體恤，既驚且喜。

伍潤芳在酒樓和便利店打過工，卻只對這位事頭婆讚不絕口。她口中的「事頭婆」麥淑如比她年輕，是麥文記第二代掌舵人，在她手術後送來很多雞精和水果，還囑咐她安心調理身體，直至完全康復才上班，她感動不已。她入職僅兩年，不幸有子宮瘤，兩個月病假獲發全薪，她再上班更加落力工作。

事頭婆的確一點架子也沒有，經常與員工有講有笑，每年團年飯也請員工家人一起來湊熱鬧，而平日則約個別年資高的員工及他們的家人外出吃飯，就像伍潤芳一家，彼此都很熟絡。她認為美滿的家庭對員工有正面影響，因此她會多了解員工家庭生活。老闆是否出於真心，員工是分辨到的，他們也會交出真心，工作起來也特別自動自覺和勤力。

麥淑如本來是公務員，零三年接掌母親去世後留下這家逾半世紀歷史的麵店，她明白鋪有鋪規的重要，但她認為同時應該要有人情味。她說：「我自小在麵店幫手，看到媽咪待員工如親人，凡事有商有量，很有人情味，大家相處很融洽。」她就是秉承母親充滿人情味的家庭式管理，對員工關懷備至，難怪麥文記在首屆家庭友善僱主獎勵計劃中，獲得「傑出家庭友善僱主」獎項。

相片一

麥文記第二代掌舵人麥淑如（左），在伍潤芳（右）生病時送上雞精水果。

相片二

伍潤芳主責膳食，但亦幫忙其他工作。

相片三

麥淑如對員工關懷備至。

商會呼籲履社會責任

今屆家庭友善僱主獎勵計劃除「企業組」和「中小企組」之外，還加設包括非政府機構、社會企業和非牟利團體的「機構組」。雖然如此，工商界仍是推廣家庭友善僱傭政策和措施的主力，工商界再接再厲積極參與，極其重要。

香港中華總商會常務會董黃周娟娟、香港中華廠商聯合會常務會董張胡詠琚、香港工業總會促進企業社會責任委員會委員關德華、香港中華出入口商會常務會董李美辰、香港總商會總裁袁莎妮，以及香港中小型企業聯合會會長郭振邦，不約而同呼籲會員企業踴躍報名參加獎勵計劃，攜手鞏固和睦的僱傭與家庭關係，使員工開心工作，從而提高效率和生產力，亦藉此宣揚企業關懷社會，實踐社會責任，達致「家庭友善做得到，老闆伙計齊得益」的效果。

相片一

袁莎妮

相片二

郭振邦

相片三

李美辰

相片四

黃周娟娟

相片五

關德華

相片六

張胡詠琚